

A5000 – Système de communication Multimédia

Expériences usagers SaaS, vidéo et Centre de Contacts – 2012

✦ A5000 :

- Cœur SIP
- Media voix haute qualité HiQ, vidéo, fax,
- Routage des communications vers Usagers fixes & Mobiles ou Softphones dont Tablettes
- « 500 » fonctions de communication
- Applications de collaboration et de gestion de contacts
- Extensibilité : 15 000 abonnés par serveur, 150 000 abonnés dans un réseau



Aastra 5000 - Call Manager SIP

Les avantages d'une solution hébergée dans le Cloud

Software Industry **WAN** PaaS
Cloud Operating System LAN
IaaS Centralisation **Virtualisation**
Machine Virtuelle **SaaS** Virtual Private Network
Service Oriented Business Computing

Expérience utilisateur

✦ Association de formation pour les professionnels



La solution

✦ Architecture en mode Software as a Service (SaaS)



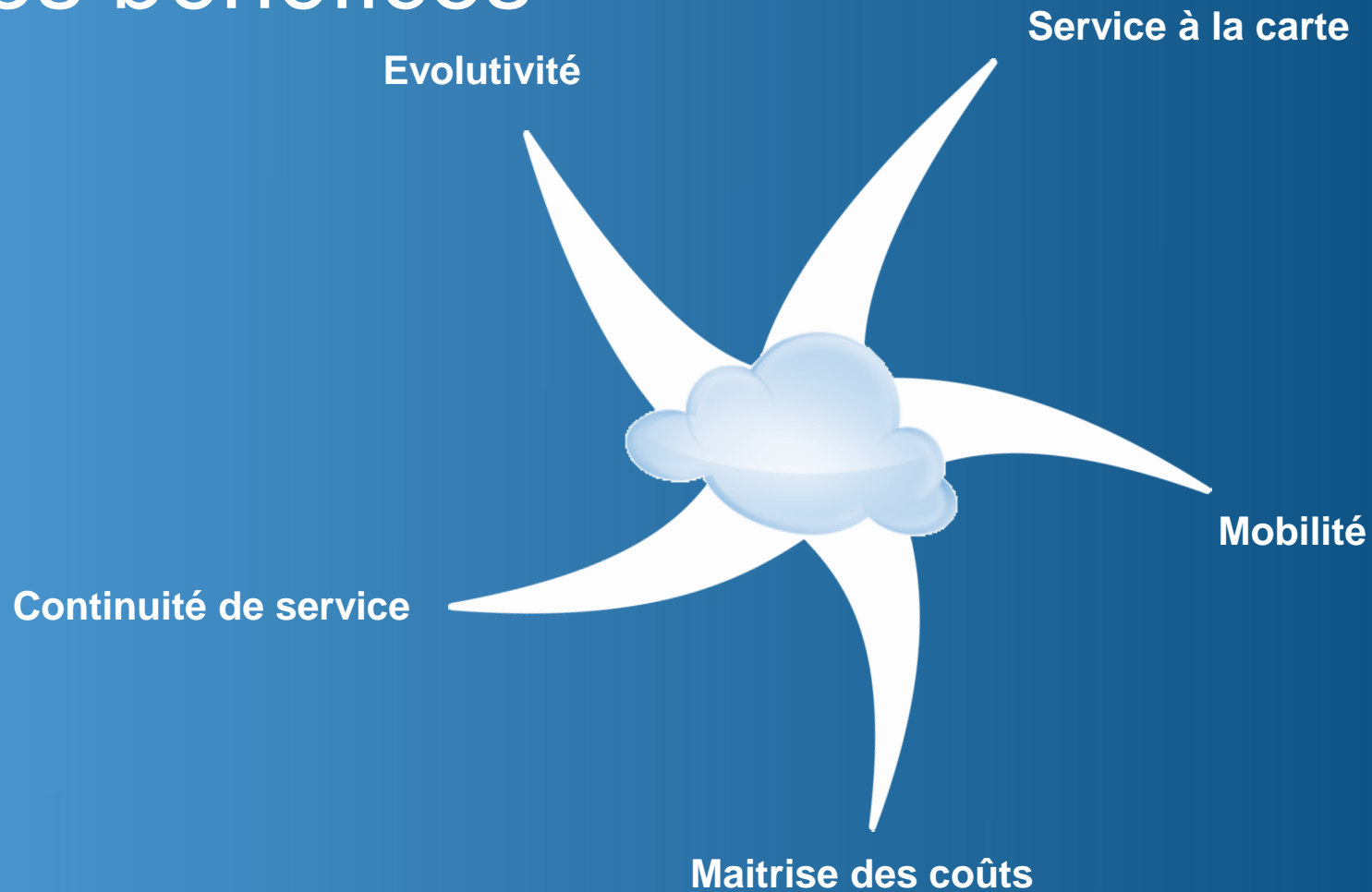
Des logiciels à la demande

- Voix / Vidéo : A5000
- Administration : AM7450
- Collaboration : TWP
- Accueil : ACP Web Attendant

400 

12 000 

Les bénéfices



Les avantages d'une communication naturelle

Vidéo HD Visio téléphonie

Face à face

Qualité audio & vidéo

Compatibilité

Productivité

Collaboration

Flexibilité

Collaboration naturelle

Innovation

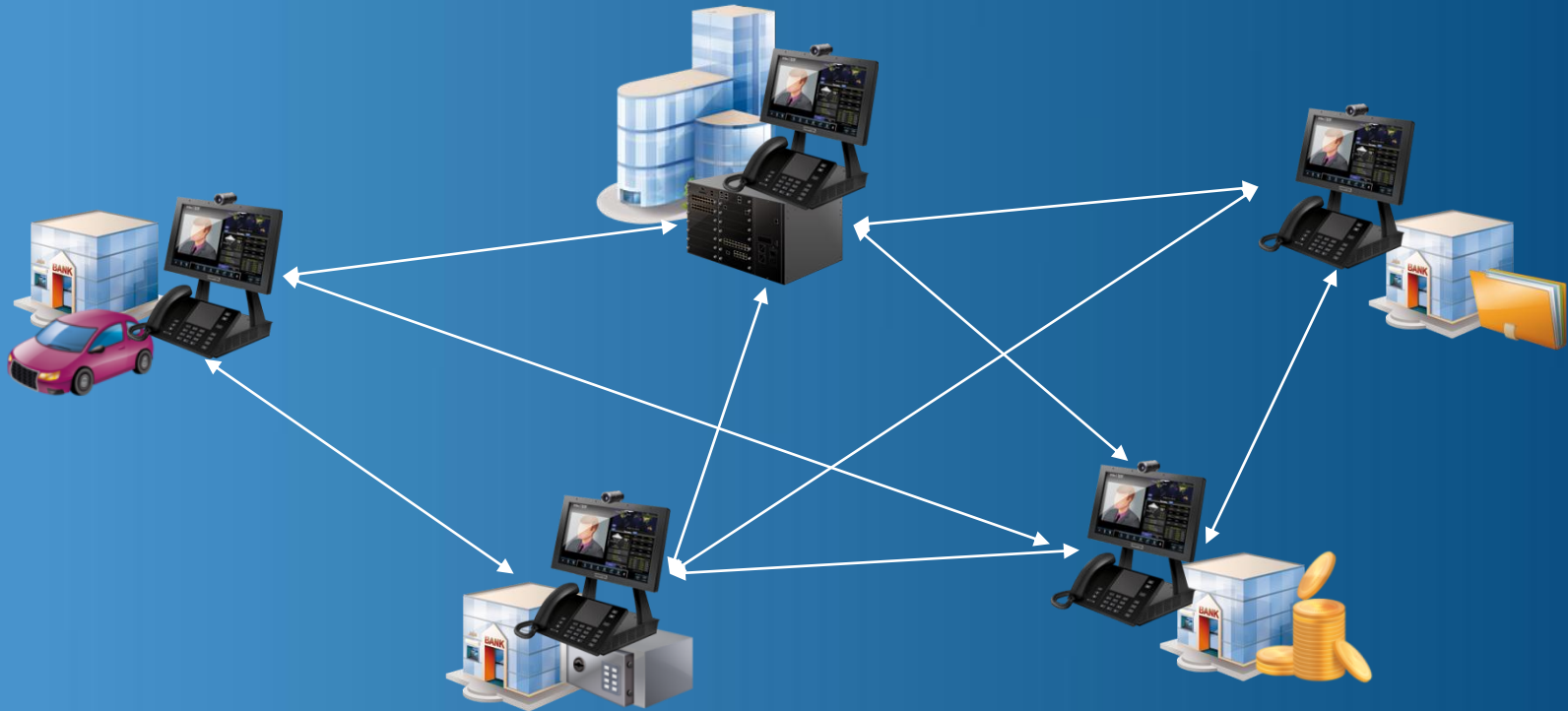
Vidéo conférence

Rentabilité

Expérience utilisateur



La solution



Les bénéfices

Coûts maîtrisés

Haute qualité audio & vidéo

Satisfaction clients élevée

Réactivité et proximité

Collaboration en direct et plus grande force de conviction



 Une relation client optimisée

Accueil historique client

Script de routage Multi-annuaires

Ouverture IP/SIP **Gestion multi-canal**

Centre de Contacts Analyse

Intégration Statistiques

CRM

Expérience utilisateur



6 solutions CC
6 services
6 SVI
1 200 agents

La solution



2 serveurs ACP dans le datacenter



Les bénéfices

Coûts maîtrisés

Un Centre de Contacts multimedia

Satisfaction clients élevée

Accès et gestion à distance

Evaluation de la performance optimisée



Ouverture

- Interfaces basées sur des standards
 - SIP, CSTA, XML, QoS ...
- Solution soft only pour intégration virtualisation ou serveur fourni par le client
- Certification avec opérateurs SIP, infrastructures Lan, Wan multi constructeurs
- Intégration avec Microsoft & IBM

TCO, productivité,

- Migration en douceur
- Eco conception: réduction de consommation
- Gestion de masse ou unitaire Téléphonie et UC
- Synchronisation annuaire Open Ldap, ADirectory
- Suite collaborative incluant la video
- Solution d'accueil , centre de contacts
- Licencing à l'unité

Flexibilité et sécurité

- Extensibilité– jusqu'à 150 000 utilisateurs
- Connectivité tout type d'utilisateurs :
 - analogiques, numériques , IP, SIP, mobile
 - postes associés, groupements
- Architectures centralisée ou distribuée
- Redondance Lan / Wan
- Survivabilité – rupture Wan
- Authentification & Chiffrement flux et messages natifs

Mobilité

- Mobilité Dect sur IP avec localisation DATI
- Mobilité hors entreprise - intégration
 - Smartphones iPhone, Blackberry,
 - Smartphones Android , Symbian
 - Wifi – GSM
- Free seating/Hot Desking
- Softphone avec intégration Lync/ IBM Sametimes