



## A propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : «AAH») est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises. Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays. Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications – terminaux, systèmes et applications – basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.

**Pour tout complément d'information : [www.aastra.com](http://www.aastra.com)**



**Aastra Telecom  
Schweiz AG**  
Ziegelmatthstrasse 1  
CH-4503 Soleure  
**T** +41 32 655 33 33  
**F** +41 32 655 33 55  
**[www.aastra.ch](http://www.aastra.ch)**

**Aastra**  
Waterranonkelstraat 2b  
B-1130 Brussel  
**T** +32 2 727 18 11  
**F** +32 2 727 18 00  
[infobe@aastra.com](mailto:infobe@aastra.com)  
**[www.aastra.be](http://www.aastra.be)**

**Aastra**

© Aastra Telecom Schweiz AG eud-1270\_fr(CH)/1.1\_08-2011.  
Sous réserves de modifications techniques et de possibilités de livraison.  
Aastra® est une marque déposée d'Aastra.  
Microsoft® et Outlook® sont des marques déposées de Microsoft.  
Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG.

# Memento Aastra 400



**A**ASTRA



# Sommaire

---

<b>Introduction</b>	<b>4</b>
La VoIP, base des communications unifiées et collaboratives	6
Tous les avantages de la VoIP	7
Le portefeuille de solutions Aastra complet comprend	7
<b>Systèmes de communication professionnels</b>	<b>8</b>
Positionnement : taille moyenne des installations	8
Les avantages : ouverture, performances, flexibilité	9
Caractéristiques générales	9
Équipement de base Aastra 400	10
Avantages et options de l'Aastra 400	16
Un système performant	17
<b>Applications</b>	<b>18</b>
Computer Telephony Integration (CTI)	18
Fixed Mobile Convergence (FMC)	22
Unified & Collaborative Communications (UCC)	24
Telephony Web Portal (TWP)	25
Gestion des coûts de communication	30
Sites répartis : les mêmes fonctionnalités pour tous	31
<b>Les terminaux</b>	<b>32</b>
La gamme Aastra 5300/5300ip : terminaux numériques et IP	32
Le SIP avec l'Aastra 400	38
Les terminaux SIP Aastra 6700i	38
Le softphone Aastra 2380ip	42
Poste de standardiste sur PC : Office 1560/1560IP	43
Stations de base DECT et SIP-DECT	44
Téléphone DECT	48
<b>Administration du système</b>	<b>52</b>

# Introduction

---

Une communication professionnelle et efficace est un facteur essentiel aujourd'hui et peut avoir une influence décisive sur le succès d'une entreprise. Cela semble simple, mais sa mise en œuvre est souvent difficile. En effet, la communication interne et externe (fournisseurs et clients) emprunte de nombreuses voies comme le téléphone, l'e-mail, la messagerie instantanée et le site web de l'entreprise.

Dans ce contexte, un grand nombre de questions se posent : quels moyens peut-on mettre en œuvre pour permettre le fonctionnement de l'entreprise? Existe-t-il de nouvelles solutions qui permettent de simplifier et d'accélérer les opérations? Quelles sont les interactions entre les différents médias? Peuvent-ils être intégrés à l'environnement informatique existant? Et surtout : sont-ils assez flexibles pour s'adapter à un environnement en constante évolution?

Le fait est que seules les entreprises qui se posent ces questions pourront rester à la pointe du progrès. Celles-ci, en effet, seront en mesure d'optimiser systématiquement leurs méthodes face à une complexité toujours croissante. Les autres doivent s'attendre à perdre des clients et à voir leur chiffre d'affaires diminuer.

Aujourd'hui, il ne suffit plus de juxtaposer des solutions individuelles de téléphonie, fax, e-mail, messagerie instantanée, site web, extranet, etc. Dans ce type d'infrastructure, un collaborateur qui ne sait plus s'il a appelé un client ou s'il lui a envoyé un fax ou un e-mail est contraint d'entreprendre des recherches de grande envergure. Or, cela prend du temps, ressource ô combien précieuse. Il convient donc d'associer intelligemment les médias afin qu'ils forment véritablement un tout.

Un nouveau concept a pris corps ici, celui des «communications unifiées et collaboratives», dont le principe de base est une harmonisation de l'utilisation des divers moyens de communication ainsi que de l'accès à des données consolidées. Il n'existe plus, par exemple, qu'un répertoire commun (p.ex. Microsoft Outlook ou Lotus Notes®) pour le téléphone fixe, le téléphone mobile, la conférence vidéo et les e-mails, un procédé qui permet d'économiser un temps précieux puisque les adresses et numéros de téléphone ne sont plus actualisés alors qu'en un seul endroit et non plus sur chaque terminal.

L'Aastra 400 comprend une solution complète de «communications unifiées et collaboratives», dotée d'un vaste éventail de fonctions destinées au monde professionnel, qui se caractérisent par une utilisation simple et intuitive et une fiabilité garantie. Si les coûts engendrés et leur amortissement constituent le critère décisif d'acquisition d'une telle solution de communication, il est certain que ces solutions modernes, non seulement accroissent la qualité et l'efficacité de la communication, mais permettent aussi souvent des réductions de coûts considérables.

Aastra fonde ses solutions sur des standards internationaux ouverts (comme le Session Initiation Protocol, SIP). Ceci garantit un raccordement sans difficulté du système de communication au réseau public via un fournisseur d'accès Internet, l'interconnexion à d'autres systèmes ainsi que l'intégration à l'infrastructure informatique existante du client.

Outre cette flexibilité, les solutions basées sur SIP offrent le grand avantage de garantir la protection de l'investissement. En effet, les clients ne dépendent pas d'un seul fabricant, mais peuvent compléter leur équipement avec des applications d'autres fabricants si nécessaire.

Depuis plus de dix ans, les PME font appel avec succès aux solutions de communications unifiées d'Aastra. Grâce à nos innovations permanentes, nos clients bénéficient d'une protection élevée de leur investissement et, aidés de nos solutions de communication, s'affirment sur le marché.

## La VoIP, base des communications unifiées et collaboratives

**Base des communications unifiées et collaboratives (UCC), la technologie VoIP (Voice over Internet Protocol, voix sur IP) offre maints avantages par rapport à la téléphonie traditionnelle : une réduction des coûts d'exploitation et de maintenance par exemple, ainsi qu'un haut degré de flexibilité.**

Les hauts débits aujourd'hui disponibles et les progrès technologiques importants permettent une mise en œuvre toujours plus importante de cette technologie dans tous les domaines de la communication. Parallèlement à cela, la qualité de la voix s'est tellement améliorée que votre interlocuteur n'est même plus en mesure d'«entendre» si vous vous trouvez dans votre bureau au coin de la rue ou dans un hôtel à l'autre bout du monde.



## Tous les avantages de la VoIP :

- ✦ La flexibilité : dans tout lieu équipé d'un raccordement Internet, il est possible d'installer des infrastructures de communication fonctionnelles dans les plus brefs délais et à un coût modéré.
- ✦ Les réseaux multisites : plusieurs sites d'une entreprise entre lesquels des connexions de données sont déjà utilisées peuvent être interconnectés sans problème. C'est le cas également des postes de travail à domicile et de télétravail
- ✦ Une infrastructure extensible : des téléphones propriétaires supplémentaires, des solutions de mobilité et d'autres composants, par exemple des applications, peuvent être intégrés sans câblages supplémentaires
- ✦ Des communications internes «gratuites» : il n'y a plus aucun frais de communication pour tous les appareils de communication intégrés au réseau IP de l'entreprise

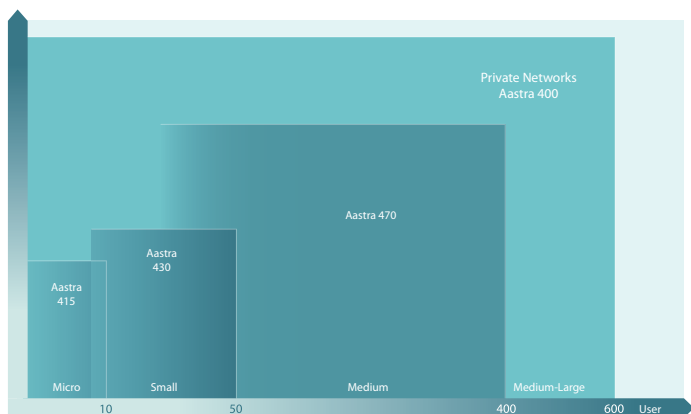
## Le portefeuille de solutions Aastra complet comprend :

- ✦ Des systèmes de communication IP
- ✦ Des téléphones IP propriétaires
- ✦ Des softphones
- ✦ Des téléphones SIP
- ✦ Des solutions de mobilité, notamment des terminaux mobiles basés sur SIP, DECT et WLAN, ainsi que l'intégration de téléphones mobiles
- ✦ Des applications destinées aux utilisateurs (comme le couplage téléphonie informatique CTI, les communications unifiées, la messagerie unifiée)



# Systemes de communication professionnels

## Positionnement : taille moyenne des installations



### Aastra 415

entre 2 et 12 utilisateurs  
2 emplacements d'extension

### Aastra 430

entre 6 et 50 utilisateurs (20 numériques)  
4 emplacements d'extension

### Aastra 470

entre 20 et 400 utilisateurs  
7 emplacements d'extension dont un utilisable pour le serveur d'applications intégré

Dans un réseau multisite, jusqu'à 600 utilisateurs peuvent profiter pleinement de l'ensemble des fonctionnalités du serveur Aastra 400 sur 40 sites distincts.

# Les avantages : ouverture, performances, flexibilité

## Caractéristiques générales

- ✦ Un logiciel commun à tous les serveurs de communication Aastra 400 :
  - mêmes fonctionnalités
  - une ergonomie commune
  - mêmes applications
  - mêmes terminaux
- ✦ Un vaste choix de terminaux
- ✦ Des systèmes basés sur la voix sur IP (VoIP)
- ✦ Ouverture et protection des investissements grâce au recours à des interfaces et à des protocoles standardisés
- ✦ Un système de messagerie vocale intégré
- ✦ De nombreuses possibilités d'extension
- ✦ Une installation et une gestion simples



*Aastra 415*



*Aastra 470*



*Aastra 430*



*Réseau privé*

## Tableau récapitulatif

Équipement de base Aastra 400	415	430
Emplacements cartes d'extension	2	4
Interfaces terminaux numériques propriétaires	2	4
Interfaces terminaux analogiques	2	2
Interfaces système LAN	2	2
Passerelle IP	intégrée	intégrée
Système de messagerie vocale	intégrée	intégrée
Solution de mobilité DECT	intégrée	intégrée
Solution de convergence fixe mobile (FMC)	intégrée	intégrée
Serveur vocal interactif	intégrée	intégrée
Serveur d'applications	externe	externe
Sécurité des données VoIP (proto- coles standard supportés) : SRTP, TLS, AES, HTTPS	intégrée	intégrée
Options de montage	Mural/rack 19"	Mural/rack 19"

	470
	6+1
	-
	4
	3
	intégrée
	intégré
	intégrée
	intégrée
	intégrée
	intégré ou externe
	intégrée
	Rack 19"

<b>Configuration maximale Aastra 400</b>	<b>415</b>	<b>430</b>
Terminaux IP propriétaires Aastra	12	50
Terminaux SIP	10	50
Terminaux numériques propriétaires Aastra (1 par interface)	10	20
Terminaux analogiques FXS	10	18
Terminaux DECT Aastra	10	50
Unités radio DECT 4 / 8 canaux	10/5	20/10
Terminaux GSM	20	100
Terminaux WLAN	10	50
Canaux simultanés du trunk SIP	16	32
Interfaces réseau RNIS BRI (canaux 2B)	4	8
Interfaces réseau RNIS PRI (canaux 30B)	2	4
Interfaces réseau analogiques FXO	4	8

	470	AIN avec 470
	400	600
	400	400
	400	600
	116	600
	400	600
	224/112	255/255
	255	255
	400	400
	240	240
	56	64
	14	32
	56*	64*

\* Disponible à partir de la version 2.0

## Avantages et options de l'Aastra 400

- ✦ Des serveurs de communication axés sur l'avenir, basés sur la technologie VoIP (Voice over IP)
- ✦ Un système adapté aux entreprises de tous les secteurs grâce sa très grande flexibilité
- ✦ Une structure modulaire permettant une extension progressive
- ✦ Une utilisation optimisée grâce à une gamme de terminaux à destination professionnelle (IP et numériques) d'utilisation intuitive
- ✦ Un softphone performant basé sur IP pour téléphonie sur PC
- ✦ Une multitude de fonctions de confort, de collaboration et de présence pour un travail efficace
- ✦ Une solution de communications unifiées et collaboratives incluant CTI, conférence vidéo, messagerie instantanée et partage de Bureau, sans PC externe pour le modèle Aastra470 – «tout en un»
- ✦ Intégration d'annuaires/bases de contacts externes (par exemple, Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, annuaire sur CD)
- ✦ Fonctions CTI: numérotation par le nom, affichage CLIP, notification de calendrier Microsoft Outlook sur les terminaux propriétaires
- ✦ Des téléphones sans fil entièrement intégrés (DECT et SIP-DECT) pour être mobile et joignable dans toute l'entreprise
- ✦ Intégration de terminaux externes (par exemple téléphones mobiles GSM/UMTS) comme utilisateurs internes (convergence fixe-mobile)
- ✦ L'Aastra Mobile Client (AMC) offre un pilotage des fonctions système par menu pour les téléphones mobiles
- ✦ Intégration de téléphones mobiles WLAN (Wireless LAN) compatibles SIP
- ✦ Concept «One Number» pour les utilisateurs possédant plusieurs terminaux

- ✦ Un pilotage simple de la joignabilité par profils personnels de routage des appels
- ✦ Protocole SIP pour l'intégration aux réseaux publics via des fournisseurs d'accès Internet ainsi que l'intégration de terminaux SIP et d'applications basées sur SIP
- ✦ Intégration flexible d'applications tierces les plus diverses par des interfaces standardisées (SIP, XML, TAPI, Corba)
- ✦ Messagerie vocale comprise dans l'équipement de base de chaque système
- ✦ Serveur vocal interactif (Standard Auto) intégré
- ✦ Solutions d'alarme par exemple dans des environnements de production
- ✦ Intégration à des systèmes de gestion de bâtiment via le protocole KNX
- ✦ Mise en réseau transparente de jusqu'à 40 systèmes de communication ou sites
- ✦ Télémaintenance et possibilités d'alarme à distance intégrées





## Principales fonctions d'Aastra 400

<b>Fonctions de base</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appel d'urgence</li><li>• Numérotation par le nom</li><li>• Affichage du numéro et du nom</li><li>• Sélection directe à l'arrivée</li><li>• Touches programmables pour les fonctions de numérotation et les membres d'une équipe</li><li>• Suppression de l'affichage du numéro d'appel</li><li>• Affichage des appels en attente</li></ul>
<b>Fonctions avancées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Double-appel, va-et-vient, transfert, conférence</li><li>• Renvoi sur non réponse (prédéterminé, librement activable)</li><li>• Rappel abonné occupé/libre</li><li>• Raccordement collectif (groupes d'utilisateurs)</li><li>• Appel de groupe</li><li>• Affichage de présence</li><li>• Placement libre</li><li>• Commutation de jour, de nuit, de week-end</li></ul>
<b>Présence et «One Number»</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de présence</li><li>• Numéro unique pour chaque utilisateur fédérant jusqu'à 16 terminaux (One Number)</li><li>• Affichage de présence avec intégration du calendrier MS Exchange</li></ul>
<b>Standardiste</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poste opérateur et poste de standardiste sur PC</li><li>• Distribution d'appels avancée</li><li>• Outil de groupe</li></ul>
<b>Mobilité et sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profils personnels d'utilisateur et acheminement d'appel personnel</li><li>• Gestion des droits d'utilisateurs</li><li>• Solution de mobilité intégrée DECT, .SIP-DECT et WLAN</li><li>• Chiffrement de la voix DECT</li><li>• Convergence fixe-mobile d'Aastra (FMC) avec l'Aastra Mobile Client</li><li>• Gestion des droits d'utilisateurs</li></ul>
<b>Applications</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Système de messagerie vocale intégré avec serveur vocal interactif</li><li>• Fonctionnalités complètes de couplage téléphonie-informatique (CTI)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribution automatique des appels (ACD), Call Charging, Call Logging</li> <li>• Interfaces (TAPI) pour intégration d'applications tierces</li> <li>• Interface pour hôtel, check-in/check-out</li> </ul>
<b>Mise en réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en réseau par IP (AIN)</li> <li>• Mise en réseau SIP</li> <li>• Mise en réseau QSIG par lignes fixes ou réseau de données IP</li> <li>• Signalisation par SIP, QSIG, PSTN ou lignes analogiques</li> <li>• Mise en réseau virtuelle par le réseau commuté RNIS (DSS1)</li> <li>• Sélection automatique d'acheminement (Least Cost Routing)</li> <li>• Plan de numérotation flexible et homogène</li> </ul>
<b>Qualité de service (QoS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffserv, 802.1Q/P : VLAN tagging et QoS</li> <li>• Acheminement de débordement RTC en cas d'interruptions ou de goulots d'étranglement dans le réseau IP</li> </ul>
<b>Système d'information et de gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration intégrée basée sur le web</li> <li>• Observation du trafic entrant/sortant</li> <li>• Signalisation SNMP</li> <li>• Télémaintenance (configuration, surveillance, transmission d'alarme, chargement des nouveaux logiciels système)</li> </ul>

## Un système performant

L'Aastra 400 vous ouvre l'éventail complet des prestations d'une communication professionnelle moderne : le renvoi d'appel, les appels de groupe, les raccordements collectifs et la suppléance facilitent le travail en équipe.

Des fonctions supplémentaires comme la sélection automatique d'acheminement (LCR) ou l'enregistrement du coût des communications (pour une facturation détaillée des appels téléphoniques internes ou externes) simplifient la gestion des coûts et apportent un surcroît de transparence. Des fonctions de verrouillage ou de limitation de l'accès au réseau public permettent des réductions de frais supplémentaires.

# Applications

---

## Couplage téléphonie-informatique (CTI)

**Aujourd'hui, une solution de communication se doit de disposer de capacités d'intégration multiples. De fait, différentes applications permettent à l'entreprise d'accroître durablement ses flux d'informations et, donc, sa productivité.**

Aastra développe et commercialise des applications performantes issues de l'environnement CTI et met à disposition, via un programme de partenariat, des applications logicielles largement éprouvées dans la pratique.

La certification est la garantie d'une mise en service simple et sûre. En d'autres termes, elle est synonyme d'accès rapide, d'efficacité élevée et de fiabilité garantie.

Des standards normalisés et nos propres développements novateurs simplifient la communication et permettent d'accéder directement à des fonctions de téléphonie avancées depuis tous les postes de travail. Les utilisateurs du CTI voient leur efficacité et leurs résultats considérablement accrus, que l'entreprise ait opté pour une solution basée sur un serveur ou pour une variante à installer localement sur le PC client.

L'Aastra 400 est une solution intelligente pour les centres d'appels. En effet, il intègre au système de communication des fonctions typiques comme l'annonce ou le post-traitement dont l'utilisation est d'un grand confort pour l'agent. Le routage de secours intégré augmente encore la disponibilité de la solution globale.

## Exemple d'application : Aastra OfficeSuite

Dans tous les domaines où la téléphonie joue un rôle clé, Aastra OfficeSuite est l'application idéale. Elle est adaptée aux secrétariats et, d'une manière générale, à tous les collaborateurs qui doivent traiter un grand nombre d'appels quotidiens. Aastra OfficeSuite permet d'être parfaitement informé des communications et facilite le traitement et le contrôle compétents de tous les appels et messages par PC.

### Des interfaces utilisateur graphique claires

L'interface utilisateur de l'OfficeSuite est d'une telle clarté que même un utilisateur sans connaissances préalables s'y retrouve facilement et a tôt fait de ne plus vouloir s'en passer.



## Récapitulatif des principales fenêtres de l'application :

### ✧ **Gestionnaire d'appels**

- Élément de pilotage central pour initier des appels, y répondre ou y mettre fin
- Définition de l'état de présence
- Accès direct à la liste de répétition de la numérotation, au renvoi d'appel, au journal et à l'annuaire

### ✧ **Affichage de présence**

- L'état actuel d'occupation du téléphone et de présence des autres utilisateurs est signalé en continu par une icône de couleur
- Une synchronisation avec Microsoft Exchange Server est possible en option, qui permet de synchroniser en temps réel l'état de présence ou le profil de présence avec Microsoft Outlook

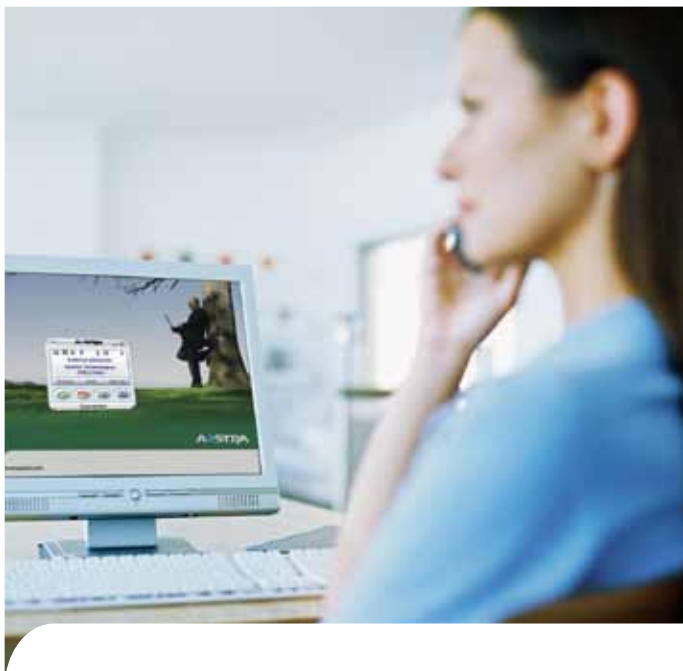
### ✧ **Annuaire**

- Enregistrement de tous les répertoires d'adresses et contacts personnels disponibles
- Des fonctions conviviales de recherche et de tri permettent de trouver rapidement l'utilisateur recherché
- La connexion à Microsoft Exchange disponible en option permet l'intégration directe de toutes les données de contacts de Microsoft Outlook à l'annuaire téléphonique

### ✧ **Journal**

- Une liste claire des appels reçus
- Messages textuels, messages vocaux et fax
- Fiche de notes pour les entrées individuelles

Un clic suffit pour activer le profil de présence désiré contenant ses réglages de téléphonie individuels (état de présence, renvoi d'appel, notifications, tonalités d'alarme et d'appel) en cas de réunion, de déplacement professionnel ou de congé par exemple.



### **Aastra OfficeSuite offre bien plus encore :**

- ✧ Il permet de répondre et de mettre fin à des appels à l'aide de combinaisons de touches librement définissables;
- ✧ Il permet de passer des appels directement à partir d'une application (d'un site web ou un document textuel par exemple)

## Convergence fixe-mobile

**La convergence fixe-mobile (FMC) – autrement dit l'unification des téléphonies fixe et mobile – ouvre de nouvelles perspectives aux entreprises qui doivent répondre à des exigences croissantes, notamment sur le plan de la mobilité. De nouvelles fonctions, comme l'intégration de terminaux mobiles GSM, UMTS et WLAN au réseau de communication interne, ainsi que des fonctionnalités novatrices comme «One Number», mettent en évidence toute l'utilité de cette convergence.**

La joignabilité doit être assurée à l'extérieur de l'entreprise, lors de voyages d'affaires ou de visites en clientèle. Dans ce domaine, les solutions Aastra sont sans équivalent. Outre les téléphones mobiles intégrés au système de communication, Aastra propose bien entendu des softphones pour la communication mobile. Dans ce cas, inutile de renoncer aux fonctions de téléphonie de l'Aastra 400 désormais passées dans les habitudes : celles-ci sont disponibles!

L'utilisation de téléphones mobiles bimodes (GSM, WLAN) se révèle particulièrement confortable et économique pour les utilisateurs. Cette solution permet de téléphoner aussi bien sur le réseau mobile que dans les zones WLAN que l'on trouve aujourd'hui dans les hôtels, les salons d'aéroports et autres lieux publics. L'avantage ici : les communications passant uniquement par IP, elles sont gratuites, et les liaisons au réseau public sont généralement bien plus économiques que par téléphone mobile. Les clients en profitent tout particulièrement pour leurs communications internationales.



## Le téléphone mobile à l'intérieur de l'entreprise aussi

Les solutions d'intégration Astra permettent d'incorporer des téléphones mobiles au système de communication Astra 400 existant.

Les utilisateurs disposent des fonctionnalités du système de communication (conférence, va-et-vient, transfert d'appel, etc.) à l'extérieur du site de l'entreprise également.

### «One Number»

Le concept «One Number» d'Astra permet d'affecter un seul et même numéro d'appel à plusieurs terminaux (téléphone fixe, terminal DECT, téléphone mobile par exemple) enregistrés dans le système de communication Astra 400.

Quel que soit le terminal que l'utilisateur emporte avec lui, il est toujours joignable au même numéro pour ses collègues et les clients. Les modifications apportées à l'annuaire ou à la liste d'appels sont bien sûr actualisées immédiatement sur tous les autres terminaux.

### Aastra Mobile Client (AMC)

L'Aastra Mobile Client simplifie encore l'intégration du téléphone mobile GSM.

Spécialement développée, l'interface utilisateur conviviale garantit un accès rapide à toutes les options et fonctions du système Astra 400. La prise d'appel, le double-appel ainsi que l'établissement d'une conférence peuvent être pilotés sans difficulté et à n'importe quel moment à l'aide de l'Aastra Mobile Client. Le profil de acheminement personnel vous permet de décider sur quels terminaux vous souhaitez être accessible, un réglage qui s'effectue sans difficulté dans le menu AMC.

Les fonctionnalités sont directement activées par un logiciel et entièrement intégrées dans le téléphone mobile. Elles sont disponibles sur un certain nombre de terminaux GSM et smartphones.





## Communications unifiées et collaboratives (UCC)

**Aujourd'hui, le principe des communications unifiées et collaboratives (UCC) est la pierre angulaire de la communication moderne. Pour Aastra, cela signifie que différents médias (e-mail, fax, vidéo et téléphonie) sont intégrés en une solution globale.**

### Quels sont les avantages de la solution UCC d'Aastra 400?

#### ✧ Une efficacité accrue

- Un concept d'utilisation homogène des divers moyens de communication comme le téléphone, la conférence vidéo, la messagerie instantanée, qui évite non seulement de longues heures d'apprentissage, mais facilite en outre le travail quotidien
- Une communication adaptée aux besoins : certains moyens de communication conviennent mieux que d'autres selon que la communication exige ou non une réponse, immédiate, ou différée. L'e-mail est idéal pour la communication asynchrone différée. Il en va de même de la messagerie instantanée pour laquelle on attend le plus souvent une réponse assez rapide. La vidéotéléphonie, quant à elle, est une communication en temps réel
- Une meilleure joignabilité au bureau comme à l'extérieur grâce à l'intégration de solutions de mobilité à l'application UCC est l'un des principaux facteurs d'accroissement de l'efficacité de la communication
- Les fonctions de présence Aastra 400 relient intelligemment l'état de présence d'un collaborateur à son état téléphonique, permettant de savoir en un coup d'œil si l'on a des chances de le joindre ou s'il vaut mieux attendre un meilleur moment. On peut aussi déterminer si un autre moyen de communication pourrait être plus approprié
- La solution UCC d'Aastra, avec ses fonctions orientées client parfaitement intégrées, facilite la communication professionnelle de manière décisive

#### ✧ Des économies de coûts

- L'utilisation d'une infrastructure commune permet de faire l'économie de la maintenance et de la mise à jour de deux réseaux séparés
- L'utilisation de la conférence vidéo et du partage du Bureau peut fréquemment remplacer des voyages coûteux. Autre avantage encore, une conférence vidéo est bien plus simple à organiser qu'un voyage en avion ou en train, et peut être réalisée à très court terme



- En particulier avec le système Aastra 470, l'UCC peut être réalisée à peu de frais à l'aide d'une carte d'application optionnelle et d'un logiciel préinstallé. L'intégration au réseau informatique de l'entreprise d'un serveur d'application séparé, opération de plus grande envergure, n'est pas nécessaire

## Telephony Web Portal (TWP)

Avec le Telephony Web Portal (TWP), l'Aastra 400 propose une application de communications unifiées et collaboratives comprenant de nombreux services multimédias.

Outre les fonctions d'appel, elle met en oeuvre les e-mails, les SMS et la messagerie instantanée. Les conférences vidéo et le partage de documents sont également disponibles. Par ailleurs, TWP propose de nombreuses options destinées au travail en équipe, notamment l'affichage de présence et la numérotation abrégée. Modulaire, le TWP permet de réaliser des solutions sur mesure.

L'architecture centralisée et basée sur le web permet de diminuer considérablement les frais d'installation et d'administration.

### Les avantages :

- ✦ Toutes les fonctionnalités sont mises à disposition par la technologie web (entre autres le contrôle d'appel, la configuration des propriétés des terminaux, les pop-ups signalant les appels et l'intégration d'annuaires)
- ✦ Intégration au système d'information de l'entreprise (entre autres bases de données, XML, serveur web et applications métier)

- ✦ Une utilisation très simple sur divers systèmes au moyen d'un simple navigateur (PC sous Windows ou Linux, Mac, PDA, téléphone mobile, tablette, etc.)
- ✦ Possibilité d'exploitation par plusieurs sociétés avec des domaines, des utilisateurs et des annuaires séparés
- ✦ Un vaste choix d'applications (entre autres Click to Call, pop-up, conférences, vidéo, messagerie instantanée, statistiques)
- ✦ Une gestion et une maintenance centralisées et simplifiées, même quand les postes de travail sont éteints

## **TWP Caller**

TWP Caller est un module de couplage téléphonie-informatique qui permet de téléphoner facilement et simplifie l'interaction avec les collègues ou l'équipe.

Il met à disposition les fonctions suivantes :

- ✦ Un numéroteur téléphonique à partir de n'importe quelle application (Click to Call, glisser-déposer ou copier/appeler, normalisation des numéros d'appel avec la fonction Clean-up)
- ✦ La gestion des appels entrants et sortants (y compris notification par e-mail des appels manqués)
- ✦ Un journal des appels (recherche des contacts dans diverses sources externes connectées)
- ✦ Des informations de présence

## **TWP Alerter : pop-ups d'identification de l'appelant et affichage de données client**

Le TWP Alerter est un module d'intégration avancée au système qui ouvre un pop-up lors d'appels entrants et sortants. Il offre les fonctions suivantes :

- ✦ L'identification des appels avec recherche dans tous les annuaires compatibles TWP
- ✦ Des po-ups adaptables (HTML/PHP) avec photo du contact et raccourci vers des informations sur le contact

- ✦ Des fonctions relatives au contact : ajouter une note, envoyer un e-mail ou un SMS, messagerie instantanée, etc.
- ✦ L'intégration semi-automatique d'applications CRM/ERP pour ouvrir des détails sur le contact

### **TWP AudioShare : file d'attente et conférence avec plusieurs personnes**

Le module TWP AudioShare permet l'ajout de deux fonctions audio avancées au système :

#### **File d'attente simple :**

- ✦ Prise d'appel manuelle ou réponse à des appels en file d'attente
- ✦ Affichage de l'identification de l'appelant et affichage de champs client dans la file d'attente

#### **Conférences audio :**

- ✦ Établir des conférences à partir de TWP Caller
- ✦ Ajouter des participants internes ou externes à partir de contacts de annuaires compatibles TWP
- ✦ Gérer des conférences de jusqu'à dix personnes avec coupure du microphone et exclusion de participants

### **TWP Rules : acheminement des appels avancé**

Le module TWP Rules permet un pilotage individuel de l'acheminement des appels et offre les fonctions suivantes :

- ✦ Définir des règles personnalisées pour l'acheminement des appels
- ✦ Re-diriger les appels entrants vers des destinations prédéfinies, soit manuellement, soit selon l'état de présence (TWP ou calendrier)
- ✦ Filtrer les appels en fonction du moment, du numéro d'appel, du nom ou des listes de contact
- ✦ Message d'accueil personnel diffusé avant le renvoi des appels

## **TWP VideoShare : conférence multimédia avec plusieurs participants**

Le module TWP VideoShare permet d'établir des communications et des conférences vidéo. Il offre les fonctions suivantes :

- ✦ Établir des conférences multimédias avec jusqu'à dix personnes à partir de TWP Caller
- ✦ La personne ayant initié la conférence peut ajouter des participants à partir de ses contacts TWP
- ✦ L'utilisateur du TWP permet d'activer et de désactiver individuellement l'audio, la vidéo, le partage d'écran, le contrôle à distance. La personne ayant initié la conférence en garde le contrôle (coupure du microphone, exclusion de participants)

## **TWP Recorder : enregistrement de conversations**

Le module TWP Recorder est doté des fonctions suivantes :

- ✦ Enregistrement manuel ou automatisé sur la base de règles définies
- ✦ Accès aux enregistrements via une interface web ou par rappel sur un téléphone quelconque
- ✦ Accès du superviseur aux enregistrements d'un groupe d'utilisateurs
- ✦ Envoi des enregistrements par e-mail (en streaming ou en pièce jointe)



## **TWP Mail : une solution de messagerie vocale simple**

Le module TWP Mail offre une solution de messagerie vocale externe. Il met à disposition les fonctions suivantes :

- ✧ L'enregistrement de messages d'accueil personnels
- ✧ L'affichage de messages vocaux
- ✧ L'écoute de la messagerie vocale sur son terminal personnel
- ✧ La notification par e-mail
- ✧ L'écoute et la gestion des messages vocaux personnels via une fenêtre personnelle de TWP Caller
- ✧ La synchronisation de l'état d'écoute
- ✧ L'écoute de la messagerie vocale sur le PC ou par rappel depuis un téléphone quelconque

## **TWP @Messaging : une solution simple de messagerie vocale et d'acheminement des appels avancé**

TWP @Messaging est une application autonome qui permet à l'utilisateur de TWP de gérer sa messagerie vocale et autorise un acheminement des appels avancé.

## **TWP Stats : statistiques personnelles des appels et de groupe**

TWP Stats est un module de TWP Caller à l'aide duquel l'utilisateur peut accéder aux statistiques d'appel via une interface web :

- ✧ Statistiques quotidiennes, mensuelles et annuelles
- ✧ Filtrage selon le type de correspondance, appels internes ou externes, type d'appel (entrant ou sortant)
- ✧ Exportation des statistiques dans un fichier CSV

## **TWP Toolkit**

TWP Toolkit est une boîte à outils standard destinée à l'intégration de TWP à des applications externes. Il permet, par exemple, l'ajout de fonctionnalités Click to Call dans des pages web mais aussi l'élaboration d'applications dédiées web/de téléphonie.

## Gestion des coûts de communication

### Comment une entreprise peut parvenir à maîtriser ses coûts de communication?

#### ✧ **Sélectionner les accès au réseau**

- Restrictions par catégories de collaborateurs
- Blocage de numéros d'appel internationaux et nationaux
- Restrictions pour certains numéros : création de listes de blocage de certains numéros ou préfixes
- Restrictions en fonction d'horaires déterminés (par exemple en dehors des horaires de bureau)

#### ✧ **Sensibiliser les utilisateurs au coût et à la durée des communications**

- Les terminaux peuvent évaluer les informations de taxation des communications
- Les terminaux affichent la durée et le coût pendant la communication ou à la fin
- Sélection automatique d'acheminement (LCR)
- Choix de l'opérateur de télécommunications le plus avantageux (LCR) selon le lieu et le moment

#### ✧ **Fonction «Verrouiller»**

- Le téléphone peut être verrouillé à l'aide d'un code personnel

#### ✧ **Comptes de frais**

- L'utilisateur peut imputer le coût d'une communication à un compte de frais en entrant un code déterminé
- Cette fonction est particulièrement utile pour les entreprises travaillant pour des tiers ou désirant refacturer les frais propres à chaque client

## Sites répartis: les mêmes fonctionnalités pour tous

La mise en réseau système d'Aastra 400 met à disposition des collaborateurs de précieuses fonctions de confort : double-appel, transfert d'appel ou rappel fonctionnent sans problème – même si les utilisateurs ne se trouvent pas dans le même bâtiment.

Il est même possible de créer des groupements d'utilisateurs se trouvant dans des filiales différentes. Toute succursale desservie par le réseau IP de l'entreprise peut exploiter des téléphones directement reliés à l'Aastra 400. Les petits sites de l'entreprise ou les postes de travail à domicile profitent alors de possibilités de communication avantageuses.





## Les terminaux

---

### La gamme Astra 5300/5300ip : terminaux numériques et IP

Le concept de la gamme de terminaux s'appuie sur trois niveaux de confort. Les fonctions des modèles numériques et IP sont identiques.

*Aastra 5361/5361ip*



*Aastra 5370/5370ip*



*Aastra 5380/5380ip*



## **Aastra 5361/5361ip**

L'équipement standard de l'Aastra 5361/5361ip couvre les multiples exigences de la téléphonie professionnelle moderne.

Un affichage offrant une bonne lisibilité, de nombreuses touches fixes ou configurables et la grande convivialité habituelle d'Aastra grâce aux touches de navigation et Fox garantissent un bon confort d'utilisation. Une simple pression sur une touche suffit pour afficher les entrées de la liste de répétition des numéros ou l'annuaire personnel. Ce modèle pouvant être monté au mur, il est idéal pour les dans la zone d'attente ou de service.

## **Aastra 5370/5370ip**

Ce téléphone est très apprécié pour son utilisation intuitive et sa qualité vocale. Un annuaire intégré, les fonctionnalités mains libres et conférence ne sont que quelques-unes des caractéristiques de ce modèle.

Grâce à l'interface DHSG intégrée, les fonctions dédiées à la conversation (réglage du volume sonore, prise d'appels et fin de communication) peuvent être effectuées directement à partir du casque sans fil.

## **Aastra 5380/5380ip**

Répondant aux exigences les plus élevées de la téléphonie moderne, l'Aastra 5380/5380ip accroît véritablement l'efficacité de la communication. Les possibilités d'extension grâce à trois modules de 15 ou 20 touches configurables ainsi que le grand clavier alphanumérique garantissent une utilisation particulièrement pratique. Utilisé avec un casque, l'Aastra 5380/5380ip est idéal pour les postes de travail de téléphonie de standardistes ou dans les centres d'appels. Il peut être complété par un module Bluetooth.

Utilisé avec un casque sans fil, il permet de prendre les communications et d'y mettre fin en toute simplicité, directement à partir du casque.



*Modules d'extension  
M530 et M535*

## **Modules d'extension**

Les modules d'extension permettent d'affecter librement à des touches de nombreux numéros d'appel ou fonctions système. Il existe deux types de modules au choix pour les terminaux propriétaires Astra 5370ip/5370 et Astra 5380/5380ip.

Le module M530 avec étiquettes signalétiques compte 20 touches configurables dotées de deux mémoires chacune.

Le module M535 avec affichage numérique rétroéclairé dispose de 15 touches auxquelles peuvent être affectées des fonctions sur trois niveaux.



*Astra 5380 Operator*



### **Aastra 5380 Operator**

L'Aastra 5380 Operator offre toutes les fonctions nécessaires à une gestion professionnelle des appels dans les PME.

Le 5380 Operator, qui est basé sur l'Aastra 5380 ou l'Aastra 5380ip (avec le module d'extension à affichage M535), se caractérise par une utilisation intuitive.

Les appels entrants apparaissent de manière claire et détaillée sur l'affichage du module d'extension. Des informations supplémentaires – nom (s'il est connu), numéro d'appel ainsi que date et heure – peuvent être appelées sur deux sous-niveaux. Dès que l'appel est pris en charge, tous les détails sur l'appelant apparaissent sur le grand affichage du téléphone. Il est possible de programmer jusqu'à dix lignes de standardistes.

## Caractéristiques du matériel

Montage mural

Prise casque

Bluetooth

## Éléments d'affichage et de commande

Affichage

Rétro-éclairage

LED d'avertissement

Touches programmables fixes

Touches de fonction fixes

Touches configurables (touches afficheur)

Clavier alpha

## Fonctionnalités

Préparation de la numérotation

Numérotation par le nom

Écoute amplifiée

Mode mains libres en full-duplex

Transfert

Conférence

Transfert d'appels

Messagerie vocale

Envoyer / recevoir des messages texte

Accès à l'annuaire centralisé

Entrées dans l'annuaire personnel

Liste de répétition de la numérotation

Liste d'appels (en absence/reçus)

## Modules d'extension

M530/M535

## Réseaux, configuration et administration

Ports Ethernet

Power over Ethernet 802.3AF

Codec G729A – G711  $\mu$ -law/A-law

Diffserv, 802.1Q/P : VLAN tagging et QoS

802.1x

Support de NAT

SRTP, TLS

5361ip/5361	5370ip/5370	5380ip/5380	5380 Operator
•	•	•	•
	DHSG	DHSG	DHSG
		• (en option)	• (en option)
1x16 caractères	5x22 caractères	7x34 caractères	7x34 caractères
		•	•
2	2	2	2
10 (LED)	12 (LED)	0	0
10	10	10	10
0	0	0	0
		•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
350	350	350	350
4	10	10	10
4/4	10/10	10/10	10/10
0	1	3	2
–	10/100 Mbit/s	10/100 Mbit/s	10/100 Mbit/s
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•

## Le SIP avec l'Aastra 400

### Le protocole SIP : une technologie clé de l'intégration voix-données

Outre les très performants terminaux propriétaires Aastra, il est également possible de raccorder aux serveurs de communication des terminaux SIP d'Aastra ou de fournisseurs tiers.

Les terminaux SIP d'Aastra – qui se distinguent par leur élégant design, leurs fonctionnalités mains libres et conférence ainsi qu'un connecteur pour casque – prennent en charge le standard XML.

Celui-ci permet, par exemple, l'affichage individuel de services d'information directement sur l'écran généreusement dimensionné.

Avec le protocole SIP, il est possible d'utiliser confortablement des téléphones WLAN et bimodes (GSM/WLAN) conformes aux standards qui sont connectés au système de communication via le WLAN.

### Utiliser la téléphonie vidéo via le réseau de données :

Grâce à la technologie SIP, les clients peuvent contacter leurs partenaires professionnels en direct par vidéotéléphonie avec une qualité d'image haute résolution.



## Les terminaux SIP Aastra 6700i

Aastra s'est imposé comme l'un des premiers fabricants à avoir relevé les défis du marché en matière de normes ouvertes. Le développement de nos produits, qui sont principalement fondés sur SIP, bénéficie de dizaines d'années d'expérience dans le domaine de la voix et des données.

Dotés d'un design attrayant, les téléphones SIP de la gamme Aastra 6700i offrent tous les éléments importants de la communication d'aujourd'hui.

La totalité des téléphones SIP de la gamme Aastra 6700i bénéficient d'un navigateur XML, ce qui permet d'étendre considérablement les fonctionnalités définies dans SIP. Il est également possible de piloter des applications spécifiques au client. Ceci ouvre un potentiel

presque illimité d'individualisation des téléphones et d'intégration à l'environnement du client.

De même, l'interface peut être adaptée de manière optimale aux besoins personnels grâce à la possibilité d'affecter individuellement des fonctions aux touches.

Les téléphones Aastra 6750i, Aastra 6731i et Aastra 6739i disposent d'un commutateur intégré pour le raccordement direct au PC du poste de travail et peuvent être alimentés en courant depuis le réseau avec Power-over-Ethernet.



*Aastra M670i*



*Aastra M675i*



*Aastra 6730i*



*Aastra 6753i*



*Aastra 6731i*



*Aastra 6755i*



*Aastra 6757i*



*Aastra 6739i*



**Caractéristiques du matériel**

Montage mural	•
Prise casque	–
Bluetooth	

**Éléments d'affichage et de commande**

Affichage	3x16 caractères
Rétro-éclairage	
LED d'avertissement	1
Touches programmables fixes	8
Touches de fonction fixes	10
Touches configurables (touches afficheur)	0

**Fonctionnalités**

Multiligne (nombre de lignes)	6
Préparation de la numérotation	•
Numérotation par le nom	•
Écoute amplifiée	•
Mode mains libres en full-duplex	•
Transfert	•
Conférence	•
Transfert d'appels	•
Messagerie vocale	•
Accès à l'annuaire centralisé	•
Entrées dans l'annuaire personnel	200
Liste de répétition de la numérotation	100
Liste d'appels	200

**Modules d'extension**

M670i	0
M675i	0

**Réseaux, configuration et administration**

Ports Ethernet	–
Power over Ethernet 802.3AF	•
Codec G729A – G711 $\mu$ -law/A-law	•
Diffserv, 802.1Q/P : VLAN tagging et QoS	•
802.1x	•
Support de NAT	•
SRTP, TLS	•
LLDP-MED	•

(1) Casque DHSG par câble en Y

(2) Écran tactile polychrome

(3) Touches afficheur programmables sur l'écran

	6731i	6753i	6755i	6757i	6739i
	•	•	•	•	•
	–	•(1)	•(1)	•(1)	DHSG
					•
	3x16 caractères	3x16 caractères	144 x75 pixels	144 x128 pixels	640 x 480 pixels (2)
		•	•	•	
	1	1	1	1	1
	8	6 (LED)	6 (LED)	0	0
	10	8	8	8	14
	0	0	6 (LED)	12 (LED)	55(3)
	6	9	9	9	9
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	200	200	200	200	200
	100	100	100	100	100
	200	200	200	200	200
	0	3	3	3	3
	0	0	3	3	3
	10/100 Mbit/s	10/100 Mbit/s	10/100 Mbit/s	10/100 Mbit/s	10/100/1000 Mbit/s
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•



## Le softphone Astra 2380ip

### Téléphonez depuis votre PC

Avec ses fonctionnalités basées sur les terminaux propriétaires Astra, l'Astra 2380ip confère à votre PC tout le confort possible et toutes les fonctions de téléphonie. Il s'utilise à l'aide de la souris et du clavier. Pour les appels téléphoniques, un casque (USB, sans fil, Bluetooth) relié au PC suffit. Toutes les fonctions importantes (journal d'appels, annuaire, ...) sont disponibles par simple clic de souris. Pendant une communication, ce softphone propose de façon dynamique les options possibles, entre autres la conférence, le transfert d'appels et le double-appel.

## Poste de standardiste sur PC : Office 1560/1560IP

### Un poste d'accueil parfaitement informé

Répondre à des appels, les mettre en attente ou les transférer : rien de plus simple avec le poste de standardiste sur PC, Office 1560. Si dans sa version Office 1560IP, le téléphone PC est déjà intégré, Le modèle Office 1560, quant à lui, s'utilise en combinaison avec un téléphone propriétaire Aastra 5300 ou un téléphone DECT 600d.

D'un seul coup d'œil sur l'écran de son PC, l'utilisateur sait qui l'appelle, qui est occupé en interne ou absent, ou encore qui a activé un renvoi. Lorsque plusieurs appels sont en attente, il peut choisir directement le plus important. Quand un abonné est occupé, il est possible d'appeler son suppléant, de laisser un message textuel sur le téléphone ou d'envoyer un e-mail.

La connexion à Microsoft Exchange met en outre à disposition les informations du calendrier pour le transfert d'appels. Les informations d'absence permettent d'améliorer encore la prise en charge du client.



## Stations de base DECT et SIP-DECT

### Une solution DECT intégrée

Les principales fonctionnalités disponibles avec la solution DECT :

- \* Affichage du numéro et du nom
- \* Intégration à un raccordement collectif
- \* Accès à l'annuaire central
- \* Accès à la messagerie vocale intégrée
- \* Handover DECT pour un transfert des communications entre stations de base DECT sans interruption
- \* Intégration parfaite au concept «One Number»
- \* Mode Twin : les appels vers le téléphone fixe sont automatiquement renvoyés vers le terminal DECT dès que celui-ci est retiré du socle de charge
- \* Toutes les fonctionnalités des terminaux propriétaires
- \* Solutions d'alarme et de messagerie

### Il existe deux unités radio DECT :

- \* L'unité radio SB4+ à 4 canaux
- \* L'unité radio SB8 à 8 canaux

### Les stations de base SIP-DECT

Les terminaux Aastra 600d de la gamme Aastra SIP-DECT constituent une solution moderne et flexible permettant entre autres l'exploitation de stations de base IP déportées.

## Les avantages de la solution SIP-DECT

- \* Une excellente qualité vocale et un débit de données élevé
- \* Une infrastructure commune pour la voix et les données
- \* Cablage simplifié et coûts réduits, grâce à la connexion au plus près du LAN
- \* Un concept homogène d'installation, d'équipement, d'exploitation et de maintenance du système
- \* La possibilité d'interconnecter des sites simplement et à des coûts optimisés
- \* La possibilité d'étendre les réseaux existants
- \* Une protection contre les accès indésirables (notamment prise en charge de https, protection par mot de passe, comptes utilisateurs)

## L'architecture de la solution SIP-DECT

La solution SIP-DECT est basée sur les composants suivants :

- \* Unité radio d'intérieur RFP 32 IP/RFP L32 IP
- \* Unité radio d'extérieur RFP 34 IP/RFP L34 IP
- \* Unité radio hybride RFP 43 WLAN/RFP L43 WLAN
- \* Terminaux DECT Aastra 610d, Aastra 620d, Aastra 630d
- \* L'Open Mobility Manager (OMM) commande et gère tous les unités radio du réseau DECT multicellulaire. L'administration centrale du réseau radio DECT et WLAN se fait par une interface sur navigateur



RFP 32 IP  
RFP L32 IP

RFP 34 IP  
RFP L34 IP



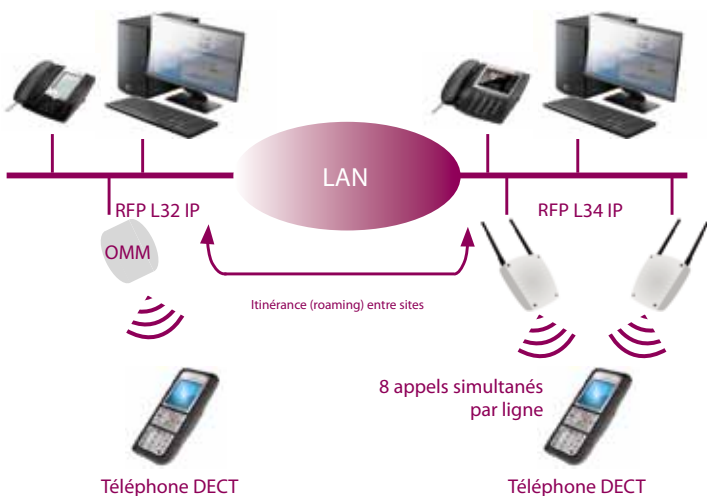
RFP 43 WLAN  
RFP L43 WLAN



## Quelle que soit la configuration :

- \* Chaque terminal DECT est configuré comme utilisateur SIP dans l'installation
- \* Chaque terminal DECT est déclaré auprès de l'OMM (Open Mobility Manager)

## Open Mobility : la solution SIP-DECT



## Capacité et dimensionnement :

- \* Jusqu'à 512 appareils mobiles
- \* Jusqu'à 256 stations de base RFP
- \* Jusqu'à 100 communications simultanées par OMM

## Propriétés des stations de base RFP

- \* Les stations de base RFP sont directement raccordées au LAN et profitent, pour la transmission radio, des avantages de la technologie DECT
- \* La synchronisation de tous les RFP du réseau est nécessaire pour garantir le handover
- \* La synchronisation s'effectue par la liaison radio



## Terminaux DECT

**Sans fil ni perturbations : la mobilité sans perte de qualité est un point crucial de la télécommunication d'aujourd'hui. Les terminaux DECT de la gamme Aastra 400 répondent à toutes les exigences du monde mobile moderne.**

Ils offrent l'éventail complet des fonctionnalités des terminaux fixes et, en plus, des fonctions telles que l'appel silencieux ou le mode mains libres. Dès qu'un téléphone DECT est retiré de son socle de charge, la fonction intelligente «Twin Comfort» active automatiquement le renvoi d'appels de l'appareil fixe à l'appareil sans fil. L'utilisateur a alors toujours toutes les données personnelles (listes de communications, entrées d'annuaire, ...) avec lui.

### La gamme Aastra 600d

La gamme 600d est conçue pour fonctionner de façon optimale avec le système Aastra 400. Les téléphones mobiles entièrement intégrés offrent ici le même éventail de fonctionnalités que les terminaux filaires propriétaires. Avec les terminaux mobiles de la gamme Aastra 600d, l'utilisateur n'a pas besoin de renoncer à la simplicité de fonctionnement qu'offre le principe fort apprécié des touches Fox.

Associés avec les solutions SIP-DECT d'Aastra, les utilisateurs profitent en outre des possibilités et avantages de la technologie VoIP.\*

### Aastra 610d : le modèle de base qui a beaucoup à offrir

L'Aastra 610d gère jusqu'à 350 contacts de trois entrées chacun dans son annuaire. L'affichage monochrome éclairé de 2" offre une vue d'ensemble optimale et assure à tout moment la simplicité d'utilisation des menus.



## **Aastra 620d : le téléphone haut de gamme confortable**

L'Aastra 620d est idéal pour un usage professionnel. Son grand écran couleur TFT (Thin Film Transistor) garantit un excellent affichage graphique, tandis que de nombreuses touches librement programmables facilitent la navigation. Équipé d'une interface Bluetooth pour casque sans fil, l'Aastra 620d offre une liberté de mouvement maximale.



## **Aastra 630d: Le robuste, pour domaines d'application particuliers**

L'Aastra 630d répond à la norme industrielle IP 65 et, doté d'une résistance élevée à la poussière et aux projections d'eau, il peut être utilisé également à l'extérieur ou dans les services de production.

De plus, répondant aux exigences d'hygiène les plus élevées, il est parfaitement adapté au secteur médical.

Il n'en offre pas moins tout le confort de l'Aastra 620d, notamment un grand affichage TFT et des interfaces Bluetooth et USB.



Grâce à son alarme intégrée d'homme à terre et à la touche supplémentaire d'appel d'urgence, le 630d est idéal pour les agents de sécurité ou pénitentiaires ainsi que dans les centres de soins.

*\*Fonctionnalités limitées avec SIP-DECT.*

---

Téléphone confort

---

Convient aux environnements professionnels

---

### **Éléments d'affichage**

---

LED d'avertissement

---

Affichage

---

Écran rétroéclairé

---

Clavier rétroéclairé

---

### **Éléments de pilotage**

---

Touche de navigation

---

Touche Fox

---

Touches configurables

---

Hotkey

---

### **Fonctionnalités**

---

Alarme d'immobilité

---

Alarme d'homme à terre

---

Préparation de la numérotation

---

Numérotation par le nom

---

Suppression de l'affichage du numéro d'appel

---

Signal d'appel

---

Va-et-vient

---

Liste d'appels

---

Répétition de la numérotation

---

Entrées dans l'annuaire personnel

---

Accès à l'annuaire centralisé

---

Appel silencieux

---

Écoute amplifiée

---

Mains libres

---

Conférence

---

Messagerie vocale

---

Envoyer / recevoir des messages textuels

---

Appel privé avec code personnel

---

Blocage du téléphone

---

Vibreur

---

Mode GAP

---

Classe de protection

---

### **Raccordements possibles**

---

Casque

---

### **Données d'exploitation**

---

Temps en veille avec batterie standard / batterie haute capacité

---

Temps de conversation avec batterie standard / batterie haute capacité

---



# Administration du système

---

**La modernité d'un système peut se mesurer à sa capacité d'adaptation. L'Aastra 400 Management suite permet de projeter, concevoir, configurer, étendre et superviser tous les systèmes Aastra 400. Il vous donne la certitude, ainsi qu'à vos clients, que votre système est à jour, fonctionne impeccablement et que sa maintenance peut être effectuée rapidement, simplement et à distance.**

## **Aastra Management System (AMS) : tirer le meilleur parti de son système de communication**

La suite logicielle AMS contient plusieurs fonctions intégrées de gestion du système. L'installateur peut les utiliser pour configurer le système en ligne ou hors ligne, directement sur site ou depuis l'endroit de son choix – via un raccordement réseau SIP, RNIS ou analogique.

AMS permet de configurer des systèmes de communication et des réseaux complexes. Il est aussi possible de procéder très simplement au paramétrage de plusieurs terminaux simultanément, même en cours d'exploitation. Autre avantage encore, les profils d'installation créés individuellement peuvent être enregistrés et transférés ultérieurement sur d'autres terminaux.

La mise à niveau logicielle de l'Aastra 400 n'est pas plus compliquée. Sa version est contrôlée avant le début de la mise en service et une mise à jour est effectuée le cas échéant.





### **Assistant web intégré : pour la gestion aisée des systèmes individuels**

Avec son assistant web intégré, la configuration et la mise en service de l'Aastra 400, devient encore plus simple. Une mise en service rapide et sûre ainsi que l'exploitation du système peuvent être ainsi réalisés sans nécessiter de formation lourde et coûteuse. Il suffit pour cela de disposer d'un PC et d'un navigateur Internet.

### **Une gestion des applications simplifiée**

Le système Aastra 400 est doté, en option, d'un serveur d'applications intégré sur lequel sont déjà préinstallées toutes les applications, avec entre autres le couplage téléphonie-informatique – CTI, les communications unifiées et collaboratives, un centre d'appels et un poste de standardiste sur PC. La solution de communication entière se trouve donc dans un système et il n'est pas nécessaire d'intégrer un serveur supplémentaire à l'infrastructure informatique du client. La gestion des applications est également intégrée à l'administration web du système Aastra 470. Cela permet d'économiser du temps et de l'argent non seulement lors de l'installation, mais aussi pour l'entretien et la maintenance.